

XILOCA 19
págs. 195-228
1997
ISSN: 0214-1175

ESTUDIO GLOBAL DE LAS NECESIDADES SOCIALES DE LOS MUNICIPIOS QUE INTEGRAN EL SERVICIO SOCIAL DE BASE DE MONREAL DEL CAMPO (II)*

Marta Latorre Yuste**

Resumen.— En esta parte del estudio se analizan las necesidades y recursos sociales sobre la infancia, adolescencia, juventud y tercera edad.

El desempeño de la mujer en este medio rural, las minusvalías y su problemática social y familiar, las toxicomanías y su permisividad de la sociedad con los alcohólicos, los transeúntes y las minorías étnicas, son otros de los aspectos analizados en este apartado con sus repercusiones sobre la sociedad.

Abstract.— The social needs of the childhood, adolescence, youth and third age are analyzed in this third part of the research.

The woman's role in this rural environment, the physical disabilities and their social and family problems, the drug addition and social permissiveness to alcohol consumption, the non-residents and the ethnic minorities, as well as their effects on society, are some other aspects analyzed in this paper.

2. NECESIDADES Y RECURSOS SOCIALES

2.1. Necesidades sociales

El tema de necesidades sociales no se puede desvincular del contexto físico-geográfico donde se van a estudiar, es decir, del medio rural en este caso. Éste es un

* Tesina del Magister en Estudios Sociales Aplicados con ayuda del Instituto de Estudios Turolenses.

** Diplomada en Trabajo Social.

factor determinante para el desarrollo y posterior satisfacción de aquéllas y, por otro lado, el medio rural es un marco deprimido por sí mismo en cuanto volumen de población, recursos existentes, riqueza económica, etc., que condiciona de manera esencial el tipo de problemática de su población.

Son muchos los autores que han tratado el tema de las necesidades. Para aproximarnos al concepto de necesidad vamos a dar una definición que apuntan P. Las Heras y E. Cortajarena en su libro *Introducción al Bienestar Social*. La explican como "una tendencia natural de los seres humanos hacia la consecución de los medios que les son propios para su mantenimiento y desarrollo" (1985: 28).

Se habla de necesidades sociales y no particulares porque, cada vez más, los problemas de los individuos tienen origen social tanto por la creciente concentración de la producción y por la complejidad de los servicios, como por la interrelación entre la vida privada y los diversos ámbitos de la vida colectiva. Por esto se les debe dar una respuesta social.

Los seres humanos, día a día, nos encontramos ante necesidades nuevas, bien porque cada necesidad satisfecha hace de plataforma para el descubrimiento de otras nuevas, bien por los cambios producidos en la sociedad actual. De lo que no hay duda es que estamos ante un campo muy amplio y ambiguo.

Es cierto que el conocimiento de las necesidades sociales resulta fundamental a la hora de intervenir en una realidad concreta y que es a partir de ellas sobre las que se deben edificar las respuestas sociales y no al revés como sucede en muchas ocasiones. Pero igualmente cierto es que "sólo las podemos conocer por aproximaciones" (Rubí, C., 1989:36), ya que son muchos los factores que influyen en su aparición y desarrollo.

Por otra parte, es un aspecto de la vida que está en constante evolución, de aquí la necesidad de su estudio y valoración cada cierto tiempo.

Las necesidades se producen por carecer de los medios para satisfacer aspiraciones humanas. Se pueden manifestar a nivel individual, grupal y comunitario. Desde este planteamiento, vamos a estudiar las necesidades sociales entendidas como carencias, en cuyo campo se sitúa la acción de los servicios sociales.

Dentro de todas esas carencias que se pueden dar nos ocupamos de aquellas que no son atendidas en los campos de la sanidad, educación, empleo, vivienda y urbanismo y prestaciones económicas. Es decir, por eliminación nos basaremos en las *necesidades sociales insatisfechas que cubren los SS SS. personales*, en el sentido que se ha señalado más arriba (ver página 1 y 2): necesidades de acceso a los recursos sociales, de convivencia personal, de integración social o participación en la vida social y de solidaridad social.

Para estudiarlas, vamos a seguir la línea de los autores que subdividen la población por grupos sociales o sectores de actuación, como D. Casado o J. Córdoba y José María García, entre otros, siendo conscientes del riesgo que entraña en cuanto a que el resultado sea una serie de respuestas parcializadas y sin visión global. El motivo es que parece ser más manejable esta sectorización que el analizar las nece-

sidades de todas las personas con un solo criterio: ser residentes del mundo rural con todo lo que conlleva.

A su vez, para analizar estos grupos nos centraremos en el término marginación social trasladado por J. Córdoba y J.M. García. Este concepto "implica rechazo en el sistema social dominante, bien por parte del grupo que margina al individuo, bien por parte del individuo que se automargina" (1991: 40). Lleva consigo quedar excluido socialmente.

Estos autores diferencian la marginación voluntaria (vagabundos, delincuentes), de la marginación involuntaria (pobres, mujeres, niños, ancianos, inmigrantes extranjeros...). La distinción fundamental radica en que mientras que en ésta los individuos no pueden integrarse en el sistema o el sistema no los acepta porque no cumplen alguno de los requisitos básicos, en aquella son los propios individuos los que se salen de él o infringen sus reglas.

Teniendo en cuenta estas premisas los grupos que vamos a tratar son: infancia y adolescencia, juventud, tercera edad, mujer, minusválidos, toxicomanías, transeúntes, inmigrantes extranjeros y minorías étnicas.

Con esta distinción no pretendemos identificar marginación con los grupos sociales susceptibles de intervención social, ya que la intervención se debe basar en principios normalizadores y universalistas, pretendiendo no sólo asistir, sino y sobre todo prevenir, rehabilitar y promocionar a todos los individuos consiguiendo mayor calidad de vida.

Sin embargo, si no se da un apoyo especial dentro de esa normalización a los grupos o sectores que lo requieran, nunca se podrá considerar ese artículo 14 de la Constitución, tan nombrado por todos, como un derecho indiscutible teóricamente reconocido. En la práctica:

"La acción social o asistencia social que, aunque en teoría se destina a la totalidad de la población en forma de programas o servicios básicos o de atención social primaria, de hecho y en la práctica son sus usuarios y beneficiarios, digamos que en más del 80% de los casos, los marginados, necesitados y menesterosos" (Alonso, F. J. 1990: 133).

Como apunta D. Casado, "los SS. SS. personales ven, pues, aligerada su carga de carencias notablemente. Su objeto se sitúa en un frente de demanda residual, el de las carencias humanas fraccionales, es decir, de fracciones especiales de población" (1988: 89).

Por ello, es preciso conocer en profundidad las necesidades de estos grupos.

Comenzamos dando una estimación aproximada de la población de los municipios que forman la Mancomunidad del Alto Jiloca según grupos de edad/sexo, para seguir a continuación analizando cada sector de población, desde el punto de vista de sus necesidades sociales.

Éstas, como quedó apuntado anteriormente, se refieren a la necesidad de acceder a los recursos sociales para lograr una mayor igualdad de oportunidades: necesidad de convivencia personal, necesidad de integración social o de participar plenamente en la vida social para conseguir un desarrollo pleno de la persona, y necesidad de solidaridad social.

Su análisis se ha llevado a cabo desde varias perspectivas. Éstas son: la normativa, que se refiere a aquellas necesidades que el profesional percibe como tal; la sentida o experimentada, que se centra en las necesidades percibidas por los propios sujetos; y la expresada o demandada, que se basa en las necesidades que el sujeto manifiesta solicitando un servicio.

Para detectarlas y valorarlas a nivel general, se han realizado principalmente entrevistas y discusiones de grupo siguiendo las pautas del diseño de Maslow.

Intentando facilitar la comprensión de este análisis, se va a reproducir el esquema general que se ha mantenido para el estudio de las necesidades.

Una vez estimada la población por grupos de edad/sexo, se investiga cada sector de población por separado.

En cada uno de ellos se comienza con una delimitación cuantitativa, siempre que se puede, y cualitativa, dando características sociales que les definen como grupo social.

Seguidamente se lleva a cabo el análisis propiamente dicho, que podríamos subdividir en dos partes: una, donde se extraen todo tipo de problemas y necesidades, siguiendo a Maslow, y otra, en la que se extraen de la primera parte aquéllas que son propias de los servicios sociales, siguiendo a G. García.

Para ello, en la primera se estudian las necesidades sociales insatisfechas desde el punto de vista normativo, utilizando los resultados obtenidos en las entrevistas a profesionales; desde el punto de vista sentido o experimentado por medio de las entrevistas y discusiones de grupo a los distintos sectores de población; y desde el punto de vista expresado o demandado teniendo como referencia las entrevistas a presidentes de las asociaciones, la entrevista a la trabajadora social y el análisis de la memoria del Servicio Social de Base.

Este último análisis se reproduce directamente en el cuadro resumen final del que se habla a continuación.

En la segunda parte, se elabora un cuadro resumen de las necesidades que cubren los servicios sociales personales, es decir, aquéllas que son susceptibles de intervención por parte del Sexto Sistema de Protección Social (acceder a recursos, convivencia personal, integración social y participación y por último solidaridad social), extrayéndolas del primer análisis.

POBLACIÓN POR GRUPOS DE EDAD/SEXO 1991

		<5	5-14	15-24	25-64	65-74	>75	Total
Blancas	H	4	3	5	65	18	21	116
	M	3	3	5	60	16	35	122
Bueña	H	2	1	7	41	13	14	78
	M	2	2	9	35	9	15	72
Caminreal	H	17	25	47	237	71	46	443
	M	15	26	52	225	75	81	474
Monreal	H	48	131	165	603	147	64	1.158
	M	47	125	165	569	129	115	1.150
Ojos Negros	H	8	21	51	216	60	46	402
	M	3	27	43	195	52	58	378
Peracense	H	1	0	6	25	5	9	46
	M	1	0	6	17	12	17	53
Pozuel	H	2	1	2	36	15	14	70
	M	2	2	2	33	10	20	69
Rubielos	H	1	0	2	23	10	5	41
	M	1	1	2	13	8	9	34
Singra	H	1	2	4	33	10	13	63
	M	1	1	2	31	13	16	64
Torralba	H	2	6	16	68	22	15	129
	M	3	11	17	62	18	12	123
Torrijo	H	10	30	34	173	54	41	342
	M	12	22	28	154	72	55	343
Villafranca	H	9	13	20	114	46	22	224
	M	8	11	14	122	41	30	226
Villar	H	1	5	3	41	18	11	79
	M	1	2	3	33	15	13	67
Total		205	471	710	3.224	959	797	6.366

FUENTE: Monreal, Ojos Negros, Torralba y Torrijo: datos obtenidos del Padrón de habitantes 1991.

Los municipios restantes población estimada: M.C. Faus Pujol y A. Higuera Arnal, 1991.

Elaboración propia.

2.1.1. INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Con la denominación sector infancia y adolescencia nos referimos, de forma convencional y en sentido demográfico, al conjunto de la población comprendida entre 0 y 14 años.

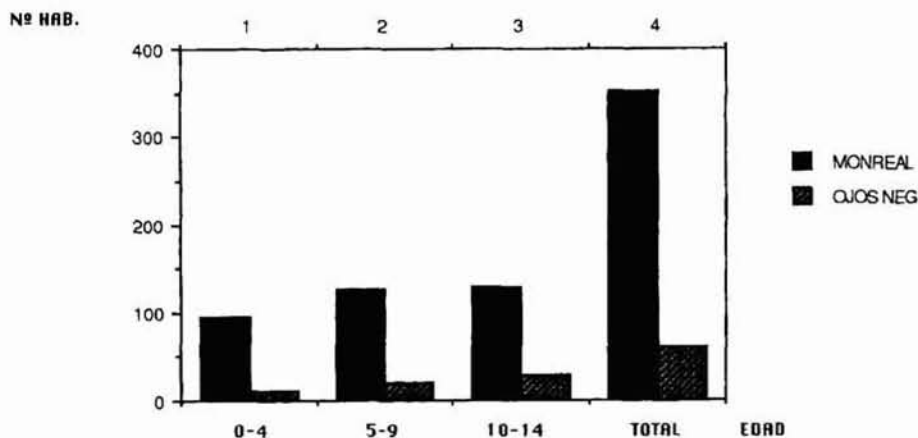
En la Mancomunidad del Alto Jiloca el volumen de población en 1991 correspondiente con este intervalo de edad es de 529 habitantes, 8,4% de la población total¹, cifra muy reducida si se compara con otros grupos de edad.

Este hecho condiciona, en cierta medida, su calidad de vida en los pueblos puesto que a menor población menos recursos dedicados a ellos (se suprimen escuelas, no dan lugar a ofertar actividades extraescolares,...) y menos interés por parte de quien toma las decisiones de mejorar su situación ya que existen otras "prioridades" que afectan a grupos más numerosos que, por otra parte, poseen mayor capacidad de reivindicación y de presión social.

La situación se agrava conforme nos adentramos en los municipios separados del eje norte-sur que dibuja el río Jiloca o la N-234. Para ejemplificarlo nos basamos en dos pueblos, uno cercano a este eje como es Monreal y otro "alejado" como Ojos Negros, siendo ambos los que poseen más volumen de población, naturalmente, dentro de los dos subgrupos que hemos determinado.

El siguiente gráfico es suficientemente claro para ver hasta qué punto estamos ante una situación alarmante. Sin embargo, en este apartado nos centraremos en las problemáticas sociales que presentan ya que las repercusiones sobre todo demográficas y económicas se vinieron en epígrafes anteriores.

GRUPO DE EDAD DE 0-14 DISTRIBUIDOS POR COHORTES DE 5 AÑOS



FUENTE: Padrón de habitantes. 1991

Elaboración propia

1. Datos estimados, obtenidos íntegramente de Carmen Faus y Antonio Higuera. Elaboración propia.

Esta edad se presenta especialmente importante en cuanto que estamos ante un período en el que el niño se abre al mundo exterior percibiendo todo con un matiz de sorpresa y curiosidad; se enfrenta a los demás y a los límites que le imponen; debe empezar a decidir sobre sus gustos y aficiones, sobre lo que puede o no puede hacer, lo que está bien o mal...; se encuentra con situaciones desconocidas a las que tiene que dar solución.

El niño y el adolescente están en un constante aprendizaje de normas, roles, valores... que la sociedad en la que están inmersos les impone por el hecho de incluirse en ella; y, en gran medida, de lo que aprendan ahora y de como se desarrollen sus experiencias dependerá su vida posterior, siendo un aprendizaje no solamente familiar o escolar sino también adquirido en la pandilla o grupo y en su relación con los demás, por lo que es fundamental una "comprensión mutua" entre la sociedad y él como individuo.

El sector infancia y adolescencia constituyen grupo de riesgo siempre y cuando los "resortes protectores", como pueden ser la familia, los tutores o instituciones, fallan o faltan ya que ellos tienen muy pocas posibilidades de defensa propia en casos límites.

Por otro lado, son grupo de riesgo porque "entre la infancia y adolescencia se suele iniciar la carrera de una gran mayoría de adultos marginados" (Córdoba, J. y García, J. M., 1991: 170).

2.1.1.1. *Necesidades sociales normativas y sentidas*

A. Necesidades sociales normativas

Existe falta de información sobre temas sexuales.

Los padres no establecen claros límites entre lo que se puede o no se puede hacer en los aspectos de la vida cotidiana, aparece una preocupación excesiva en temas como notas, gamberradas escolares... y permisividad en otros como salidas nocturnas, dinero que han de llevar, beber o fumar los días de fiesta porque ya se hacen mayores, programas violentos de TV, etc.

Es un grupo social indefenso, está a expensas de lo que se haga con él, se presenta como un sector de población claramente desprotegido ante las posibles negligencias y malos tratos en el marco familiar, ante influencias externas de medios de comunicación fundamentalmente la TV, etc.

La falta de infraestructura escolar hace que los niños que viven en pueblos pequeños tengan que trasladarse a otros más grandes o bien opten por el internamiento en colegios de Teruel capital con el peligro que puede aparecer de desarraigo emocional y social.

No hay motivación ni interés por temas que supongan un esfuerzo, se sienten bien, han adquirido un "nivel de vida aceptable" o "tienen todo lo que quieren" y por eso no luchan por sus intereses, se implican solamente en actividades ya organizadas, aquellas que supongan mayor esfuerzo no lo aceptan, ellos nunca toman la iniciativa.

No hay confianza con los padres para tratar según que temas (incomunicación).

En la adolescencia aparecen problemáticas de relación chicos/chicas, aparecen sentimientos de vergüenza y pudor con excesiva frecuencia.

La diversión la identifican con fumar, beber, ir de bares, etc.

Existen niños que no son aceptados por el resto, no hay motivo aparente, comienzan dejándolos excluidos de los grupos de trabajo y acaban siendo el centro de las críticas.

A partir de los 12 ó 13 años comienzan a relacionarse con ambientes que les pueden influir negativamente, se ha detectado que los niños de 7º y 8º ya empiezan a fumar, a frecuentar los bares... lo ven como un reto el poder acceder a ellos y adoptar actitudes y conductas propias de estos lugares por lo que supone de superación de la edad infantil.

Hay una falta de valores alrededor de la propia autodisciplina, es decir, convendría educarlos de tal forma que fuesen capaces de decidir por sí mismos y de autolimitarse a pesar de ir contra el grupo, contra la masa (saber lo que se quiere).

Escasez de recursos educativos, de ocio ("no saben qué hacer los fines de semana")...

La calidad de enseñanza es menor en los municipios con escaso nº de alumnos (menos profesores, todos los niños en la misma aula...).

B. Necesidades sociales sentidas

En las entrevistas se han manifestado los siguientes problemas o necesidades de la infancia y la adolescencia:

Hay gente que elige estudiar BUP en Calamocha que Secundaria en Monreal porque así pueden estar 4 años en casa en vez de 2, ya que para estudiar los nuevos Bachilleratos se tendrían que trasladar a Teruel.

Si existiesen asociaciones funcionarían una semana, quince días pero al final no se llegaría a nada, no colaborarían (se observa inseguridad ante lo desconocido y miedo a emprender algo nuevo por la posibilidad de fracaso). Por otro lado opinan que "para que una asociación funcionase se necesitaría gente responsable". (se infravaloran). Según ellos no pueden meterse en asociaciones porque no hay ninguna.

Hay muchos chicos que no quieren enseñar las notas a sus padres porque les dan miedo los castigos.

Se da el caso de chicos que no están en los grupos de clase porque no tienen los gustos de la mayoría (¡aspecto físico, simpatía...!).

Los padres les tienen bastante vigilados, sobre todo a las chicas. Tienen miedo de que se bajen en coche a Calamocha...(sentimientos de independencia, libertad).

La libertad se la limitan sobre todo en las salidas y horarios de llegada.

Los profesores apoyan y tienen más en cuenta a los chicos listos.

Faltan recursos a nivel educativo y faltan sitios de diversión.

Se ofertan pocas actividades de diversión y casi todas son para aprender.

2.1.1.2. Cuadro resumen de necesidades

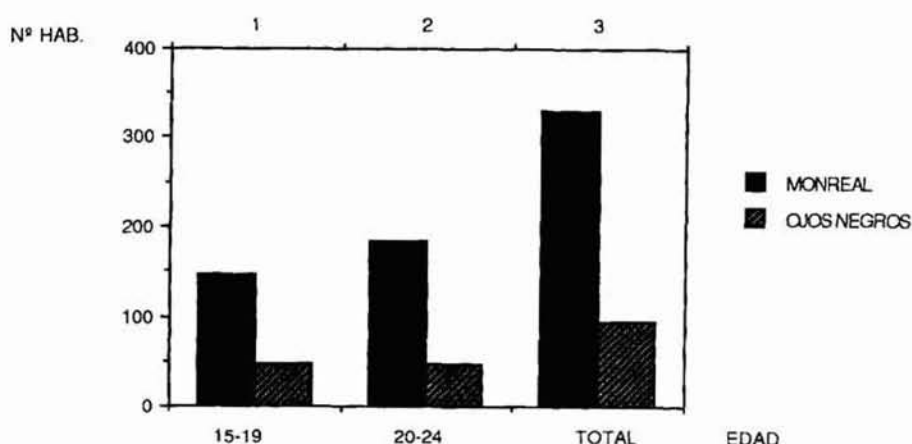
	N. Normativa	N. Sentida	N. Expresada
N. Acceder a recursos			– Información sobre becas, desplazamientos, ayudas...
N. Convivencia personal	– Información – Establecer límites y valores claros entre chicos/grupo. – Protección ante negligencias o malos tratos. – Permanecer en el marco familiar el máximo tiempo posible (estudios). – Mayor comunicación en el marco familiar. – Favorecer su responsabilidad y madurez.	– Permanecer en el marco familiar el mayor tiempo posible (estudios). – Mayor libertad en el núcleo familiar. – Mayor comprensión/apoyo con el fracaso escolar por parte de los padres. – Favorecer sus responsabilidad, su autovaloración.	– Prestación familiar por hijo a cargo. – Ayudas de urgencia (gastos odontológicos...). – Libro de familia numerosa..
N. Integración Social y Participación	– Mayores alternativas de ocio (fines de semana). – Normalizar las relaciones chico/chica – Prevenir situaciones de riesgo, (fumar, beber...).	– Mayor libertad – Mayor responsabilidad y participación. – Mayores alternativas de ocio y diversión.	– Concurso de "esbri-ne". – Fiestas de animación infantil (reyes, disfraces).
N. Solidaridad Social	– Implicación y motivación por diversos temas. – Facilitar integración de los niños excluidos de los grupos.	– Facilitar la integración de los niños excluidos de los grupos. – Integración en grupos y asociaciones.	

2.1.2. JUVENTUD

En este sector de población incluimos los individuos de 15 a 24 años siendo conscientes de que estos límites son orientativos para dar una aproximación cuantitativa. Su volumen de población alcanza las 595 personas que representa un 9,46% de la población total².

La distribución por municipios, siguiendo el criterio del apartado anterior, y cohortes quedaría de la siguiente manera:

**GRUPO DE EDAD DE 15-24 DISTRIBUIDOS
POR COHORTES DE 5 AÑOS**



FUENTE: Padrón de habitantes. 1991

Elaboración propia

Esta edad representa, en muchas ocasiones, el paso de niño a adulto con todas las connotaciones que lleva consigo de responsabilidad, independencia, madurez, sentido crítico ante la vida, y de posicionamiento en una línea de pensamiento y acción concreta que no tiene por qué referirse exclusivamente a la línea política, etc.

Sin embargo, en práctica cada vez se alarga más esta época intermedia, generándose un sentimiento de impotencia y frustración bastante grande ante las escasas posibilidades que da la sociedad para esta adaptación a la vida adulta.

Se presenta especialmente dura en el medio rural por las condiciones económicas analizadas anteriormente.

Para el propio desarrollo de la persona se precisan de alicientes o atractivos tanto personales (un trabajo adecuado, estabilidad económica, emocional...) como sociales

2. Datos estimados para el año 1991. Carmen Faus y Antonio Higuera. 1991. Elaboración propia.

(una red de relaciones sociales consolidada, una oferta de servicios adecuados, etc.) que en ocasiones son difíciles de conseguir en pueblos pequeños.

La juventud constituye grupo de riesgo porque es el estrato demográfico en el que se sufre de forma especial algunas situaciones críticas, todas ellas conducentes a la marginación. Situaciones que en épocas de crisis se generalizan u agravan.

2.1.2.1. *Necesidades sociales normativas y sentidas*

A. Necesidades sociales normativas

La falta de perspectivas laborales y alternativas educativas producen sentimientos de incertidumbre e inseguridad ante su futuro.

Precisan más información sobre temas problemáticos como pueden ser las drogas, su efecto, enfermedades de transmisión sexual, etc; para que tomen conciencia de su situación de riesgo y sean conscientes de lo que quieren.

Siguen produciéndose embarazos no deseados.

La vida de los jóvenes en los pueblos consiste en trabajar durante la semana y divertirse el fin de semana, no tiene más aliciente, se observa una desmotivación, pasotismo y apatía muy grande (no quieren arriesgarse a modificar su modo de vida). Los jóvenes se mueven dentro de esquemas de pasividad e individualismo favorecidos por la sociedad de consumo en la que se está insertos (mientras se tenga dinero para consumir todo marcha bien).

Se intentan mantener dentro de ese comportamiento de masas que no deja de ser más seguro (misma forma de vestir, de actuar...).

No existen grupos consolidados con intereses comunes tan sólo existen los de diversión.

Los jóvenes intentan imitar a los de la ciudad, tanto en lo bueno como en lo malo, influidos por los medios de comunicación que presentan unas situaciones ficticias, en la mayoría de los casos.

Se ha dado el caso de abandonar los estudios de Secundaria para ponerse a trabajar porque los amigos tenían moto... y un nivel de vida más elevado. A la hora de seguir o no con los estudios influye sobre todo el poder disponer de dinero como los amigos que trabajan (buscan el poder que da el dinero para conseguir a su vez estar a la altura del resto de sus compañeros).

Hay jóvenes que no quieren estudiar, quieren un trabajo, les da igual en lo que sea sólo les interesa ganar un dinero y no dar explicaciones a sus padres (anteponen sus necesidad de independencia y libertad a la de autorrealizarse).

No hay alternativas al ocio, no saben dónde emplear ese tiempo libre, cómo canalizarlo, se reduce a ver la TV., leer, estar en casa o ir al bar a charlar con los amigos.

Existen pocas oportunidades de hacer cosas como cursos de postgrados... inexistencia total de promoción laboral y cultural.

Por una parte, tienen que salir fuera a estudiar y, por otra, existe falta de trabajo que se adecúe al nivel de estudios o a los intereses de los jóvenes, esto, unido a la idea de que en una ciudad siempre hay más opciones para trabajar, convierten al medio rural en limitador de las capacidades y oportunidades del individuo.

Al ir fuera a estudiar supone que muchos de estos jóvenes no vuelven a su lugar de origen (el medio rural) con lo que el nivel cultural de los que quedan y del pueblo en general disminuye.

B. Necesidades sociales sentidas

En las entrevistas con jóvenes han aparecido los siguientes problemas:

Las tradiciones se han perdido, ya no se tienen raíces, nadie se acuerda ni como se coge..., poco a poco ni los críos pequeños saben qué es el azafrán.

La gente joven pasa de hacer cosas, se quejan de que hay pocos recursos, actividades..., pero cuando las tienen no las aprovechan porque van todos a los mismos sitios.

Se ven incapaces de poner una empresa propia, sobre todo por su insolvencia económica.

Ellos no quieren quedarse en el pueblo, trabajando en el campo porque es muy pesado y muy duro, económicamente hablando. Estudian para conseguir más dinero, para vivir mejor, lo que se busca es la seguridad de un sueldo fijo, un mes de vacaciones... y no tener riesgos de malas cosechas, por ejemplo. Hay gente que se presenta a las oposiciones no porque les guste sino por tener algo seguro.

Echan en falta la existencia de grupos y asociaciones culturales, recreativas o formativas.

Las pandillas son muy cerradas y a veces no se llevan bien entre ellas.

Hay roces entre la gente que trabaja y la que estudia, no suelen ir en el mismo grupo porque unos pueden permitirse más "lujos", el dinero condiciona el grupo en el que se está.

Al comparar el nivel de gasto que llevan otras personas que trabajan de su misma edad, muchas veces han pensado dejar de estudiar, ya que de otra manera deben depender económicamente de los padres hasta para comprarse unos zapatos.

Las chicas deben mantener más su reputación con respecto a los chicos, no pueden salir con muchos porque si no les hablan mal, sin embargo un chico puede ir con las chicas que quiera, que nunca dirán nada.

Son pueblos muy conservadores y las nuevas ideologías no encajan, los esquemas no se pueden romper. Todo el mundo es igual porque las críticas y el qué dirán les cortan las alas para hacer lo que realmente les gusta.

En los pueblos todavía se puede encontrar trabajo pero no adecuado a los estudios de la gente que se ha marchado fuera a estudiar, por eso después no encuentran dónde colocarse y se van a la ciudad.

En las ciudades, el trabajo de los jóvenes, como dar clases particulares... está más reconocido. "Aquí haciendo lo mismo te dan una miseria".

El fin de semana se presenta especialmente problemático para aquellos jóvenes que, quedándose en el pueblo, no tienen dónde ir ni qué hacer para divertirse ya que todo el mundo se va a los pueblos de alrededor y ellos no pueden por falta de coche principalmente.

Las opciones de estudios y trabajo son escasas. Son sólo una empresa o dos las que acaparan la bolsa de trabajo del pueblo y toda la gente si quiere trabajar no tiene más remedio, le guste o no, que ir ahí. Si se busca trabajo para el verano tampoco se encuentra como en una ciudad o en zona de playa. Tanto para seguir estudiando como para mejorar en el trabajo se tiene que ir fuera.

Podría haber más alternativas de ocio y actividades de promoción cultural. Antes la gente buscaba teatro, cine... pero ahora se necesitan cursillos específicos de carreras y eso no se encuentra en los pueblos.

2.1.2.2. Cuadro resumen de necesidades

	N. Normativa	N. Sentida	N. Expresada
N. Acceder a recursos			– Información sobre viajes, excursiones...
N. Convivencia personal	– Información sobre drogas, sexo, enfermedades de transmisión sexual...	– Independencia económica respecto a los padres.	– Autonomía y libertad ante los padres.
N. Integración social y participación	– Desarrollar propios valores diferenciándolos de los de la masa, de los de la ciudad. – Integración en grupos y asociaciones. – Crear alternativas al ocio. – Apreciar más el medio rural. – Promoción social (diversidad de trabajos) y cultural (diversidad de estudios). – Aumentar nivel cultural de los que quedan.	– Mantener las tradiciones y la cultura. – Independencia y libertad con respecto al grupo y/o masa – Facilitar la integración laboral. – Alternativas de ocio para fin de semana. – Mayor libertad (críticas). – Promoción social y cultural. – Motivación para aprovechar la oferta de actividades existentes. – Ampliar recursos educativos.	– Organización de viajes en grupos reducidos (grupos ya consolidados). – Trabajar para conseguir dinero e independencia económica y familiar. – Viajes y excursiones ya programadas.

Cuadro resumen de necesidades (continuación)

	N. Normativa	N. Sentida	N. Expresada
N. Solidaridad social	– Motivación e interés por diversos temas, por los propios problemas y por los de los demás.	– Mayor relación entre distintos grupos. – Mayor relación entre gente que trabaja/estudia. – Integración en grupos y asociaciones.	– Asociaciones.

2.1.3. TERCERA EDAD

El subgrupo de ancianos lo hemos delimitado teniendo presente varios factores como son, en principio, el límite de edad sobre el que suele girar el cese de la vida laboral (65 años), y la posibilidad de adquirir la jubilación anticipada (60 años), así como la posibilidad de acceder a las actuaciones y servicios dirigidos a la tercera edad con anterioridad a los 65 años.

Por ese motivo se ha considerado como tercera edad el subgrupo de 60 y más años. Desde este punto de vista, la población de este sector de población en la Mancomunidad del Alto Jiloca supone el 41,86% del total de población estimada en 1991 según M.C. Faus y A. Higuera, lo que constituye un grupo de 2.632 personas.

La tónica general a nivel nacional, regional, provincial y, como no, municipal es el envejecimiento progresivo de la población, aspecto que se acentúa enormemente a nivel rural.

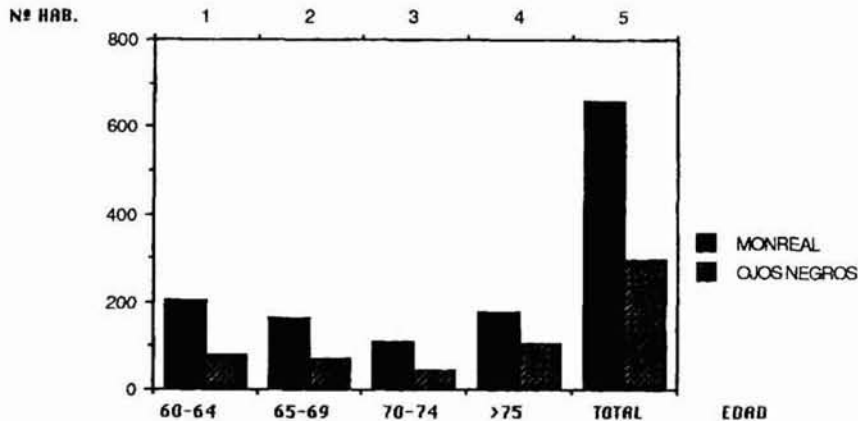
Este es un tema tratado ampliamente en el apartado de demografía, pero se considera importante anotar de nuevo para recalcar que es precisamente el mayor volumen de población que supone este sector de población lo que hace despertar en la sociedad un mayor reconocimiento de grupo de riesgo, naturalmente unido a otras características que agravan su situación, como pueden ser ingresos bajos, invalidez y minusvalías llegadas a una cierta edad, soledad, pérdida de peso social, etc.

Sin embargo, como apunta J. Córdoba y J.M. García:

“Parece que preocupan más los problemas que pueden generarse como consecuencia del envejecimiento que las «patologías» sociales y económicas que sufren los ancianos, más el problema social que constituyen, que su marginación” (1991: 187).

Al tratar el tema de los ancianos en el medio rural, hay que tener en cuenta que pertenecen a unas generaciones en las que se padecieron verdaderas necesidades, crecieron en épocas muy duras, tuvieron que soportar la violencia de una guerra y la penuria de la posguerra, aspectos decisivos para que, a la hora de calificar ellos mismos su estado actual, sea considerado como positivo ya que perciben una pensión

GRUPO DE EDAD >59 DISTRIBUIDOS POR COHORTES DE 5 AÑOS



FUENTE: Padrón de habitantes. 1991

Elaboración propia

del Estado y en su mayoría poseen alguna fuente de ingresos suplementaria como pueden ser animales domésticos, una pequeña huerta, etc.

Sin embargo, el medio rural puede llegar a ser muy duro emocionalmente ya que los hijos emigran, y llega un momento que no les queda más opción que irse a vivir con ellos a un medio que no conocen ni aceptan, o quedarse en el pueblo aceptando las limitaciones que impone.

A veces van a los profesionales en busca de algo que les falta, sobre todo diálogo y comprensión, por no tener a quien contar sus problemas.

Se vuelven más raros, como chicos, y sobre todo se vuelven más sensibles.

La soledad es un sentimiento muy generalizado aun en ancianos que están con hijos, se sienten incomprensidos, pero se da sobre todo en los solteros, viudos o los que por factores diversos no tienen quien les atienda. Aumenta conforme el anciano envejece.

Las personas cuando se hacen mayores se ven impotentes y si sobre esa persona surge algún tipo de minusvalía importante, entonces ellos empiezan a pensar lo que eran, habían sido, habían hecho...

Nuestra sociedad relega al anciano al papel de abuelo con la pérdida de peso social que ello conlleva. No son tenidos en cuenta, la familia los sitúa en segundo plano.

Hay mucha gente mayor que su familia dice: "pues no sé qué más quieren, qué les falta, si ahora tienen su paga cosa que nunca han tenido", y les faltaría esa consideración, ese aprecio, a veces es un aprecio en las cosas de cada día.

Es fundamentalmente encontrar una alternativa de ocio para ese cambio que supone la jubilación, tan sólo van a tomar el café y a echar la partida, y mucho más para la mujer ya que ha estado acostumbrada siempre a estar en casa realizando las tareas del hogar.

2.1.3.1. *Necesidades sociales normativas y sentidas*

A. Necesidades sociales normativas

Desconocen las ayudas a las que tienen derecho, tienen problemas para acceder a todo tipo de ayudas y recursos.

Los ancianos que tienen que irse con los hijos a la ciudad lo pasan muy mal, para ellos es un gran trauma y les cuesta, si no la vida, una mala vida el aceptarlo. Hay mucha gente que no se adapta y entra en depresiones.

Hay problemas a nivel rural de divisiones de las propiedades, a lo mejor si uno se siente perjudicado ante esa división puede tratar mal al anciano que ha hecho el reparto o incluso puede no aceptar el ayudarlo o cuidarle. Hay casos de todo tipo, unos en los que el abuelo es un estorbo desde el principio, otros que mientras va aportando algo a esa familia lo aguantan, pero cuando requiere unos cuidados específicos lo rechazan, y otros que precisamente cuando entran en esa situación de necesidad es cuando más apoyo reciben.

Les cuesta admitir los cambios culturales.

Hay muchos ancianos que no tienen quien les atienda.

A veces, cuando se va a casa de un anciano que está solo, habla mucho más, incluso llega a confidenciar con el profesional, mientras que si hay alguna otra persona delante de la familia aquello cambia, no hablan tanto porque en ello les va un trato u otro.

Cuando llega alguna minusvalía no tienen posibilidad de juntarse porque no pueden ir de un sitio a otro, con lo cual no pueden compartir esos pequeños problemas. Llega un momento que las personas no se relacionan, cada uno está en su mundo, en su entorno y no van a ver a sus amigos si los tienen.

B. Necesidades sociales sentidas

Hay muchos ancianos que no quieren ir a una residencia y prefieren que les hagan las cosas en casa. La mejor solución sería educar a la gente joven, a los hijos y nietos para que cada uno se hiciera cargo de su familia.

En las residencias sólo quieren a la gente mayor si se pueden defender, cuando más ayuda necesitan ya no les admiten. Y por otro lado piensan que en los asilos si no tienen dinero no les acogen.

La salud ha sido siempre un problema y conforme avanzan en edad es peor porque les cuesta más recuperarse.

Llevarse a un abuelo a la capital es modificarle la vida por completo. A una mujer o un hombre que nunca ha salido de su casa, cuando les llevan allí, piensan que están en la cárcel, no pueden salir si no les acompañan.

Hay ancianos que se llevan muy mal con sus familias, no sólo por diferencias de caracteres, sino por problemas de tierras y bienes familiares.

Los hijos no quieren a nadie porque ellos trabajan y los mayores ya no hacen falta en sus casas, se hace más estorbo ahora. Los ancianos se sienten más queridos por los nietos que por los hijos, al menos lo pueden demostrar abiertamente, hecho que no ocurre con los hijos.

Si estuviesen juntos jóvenes (en general) y mayores (en general) no funcionaría porque no les atienden, no les hacen caso, ellos llevan su marcha, y por otro lado existe una cierta "envidia" de ver que no pueden realizar lo que los jóvenes hacen y de ver que antes ellos tenían las mismas energías que éstos y actualmente no.

No hay unión entre ancianos, existen pequeñas rencillas y malos entendidos.

Los ancianos que viven solos se acostumbran a ello, pero muchas veces se sienten mal porque el día es muy largo y mucho más las noches.

Es difícil conseguir que la gente quiera cuidar a los viejos. No hay quien vaya a cuidar a los mayores.

Están cerrando muchas residencias, muchos ancianos no pueden ir a una residencia porque no pueden pagarla. No hay plazas en las más económicas.

Las mujeres sólo salen el domingo un rato por la tarde a jugar a la baraja, pero nada más. La costumbre sólo parece que es de los hombres.

2.1.3.2. Cuadro resumen de necesidades

	N. Normativa	N. Sentida	N. Expresada
N. Acceder a recursos	– Información sobre ayudas, recursos... para aquellos que están solos.		– Información sobre viajes, pensiones, balnearios...
N. Convivencia personal	– Mantener su residencia en el pueblo – Mejorar relaciones a nivel familiar. – Sentirse importante dentro de la familia.	– Mantener su residencia en el pueblo. – Sentirse protegidos cuando enferman (SEADO).	– Ingreso en residencias. – Pensiones – SEADO (en menor medida).

Cuadro resumen de necesidades (continuación)

	N. Normativa	N. Sentida	N. Expresada
	– Atender al anciano que lo precise (SEADO). – Diálogo, comprensión y aprecio.	– Mejorar relaciones – Afecto, aprecio por parte de los hijos.	– Balnearios, termalismo. – Mejorar la vivienda. – Ayudas de urgencia (prótesis dental...).
N. Integración social y participación	– Relación personal y social cuando aparece alguna enfermedad. – Realizar actividades que les llenen según sus capacidades. – Alternativas de ocio sobre todo para la mujer. – Vivir el presente sin añorar cosas que no se hicieron o cosas que podrían haber cambiado.	– Tener mayor relación con los jóvenes. – Alternativas de ocio para las mujeres.	– Viajes, excursiones... – Turismo de la Tercera Edad. – Centros sociales – Ser socios de los distintos hogares. – Encuentos de la Tercera Edad.
N. Solidaridad social	– Aprecio de la sociedad.	– Mejorar las relaciones entre ellos. – Reconocimiento y aprecio por parte de la sociedad.	– Asociaciones.

2.1.4. MUJER

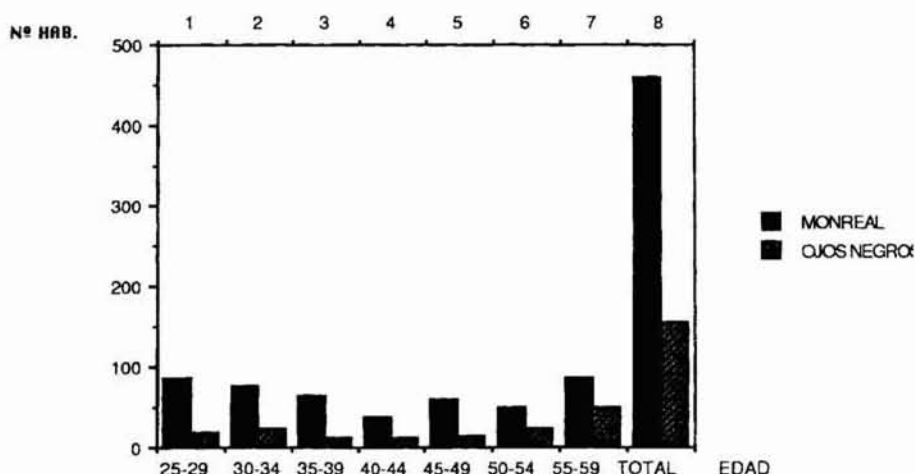
La población incluida en este sector está comprendida entre los 25 y 59, ya que el intervalo de 15 a 24 lo integramos en el apartado de jóvenes y el de 60 y más lo incluimos en el de ancianos.

Sin embargo, este límite de edad no supone que la problemática estudiada a continuación no pueda afectar a mujeres mayores o menores de esa edad.

El total de la población estimada para 1991 es de 1.231 personas según M.C. Faus y A. Higuera, suponiendo un 19,29% de la población total. Distribuidas por municipios quedaría como se refleja en el siguiente gráfico.

Considerar como grupo social de riesgo a las mujeres puede parecer exagerado y carente de fundamento, en cierta medida es así ya que no se puede pensar que por el hecho de ser mujer se está especialmente amenazado de marginación.

**GRUPO DE EDAD FEMENINO DE 25-59
DISTRIBUIDOS POR COHORTES DE 5 AÑOS**



FUENTE: Padrón de habitantes.1991

Elaboración propia

Sin embargo al igual que los grupos de población anteriores, son susceptibles de quedar excluidas socialmente por la importancia que ha adquirido actualmente la "actividad laboral"; por otro lado el sexo femenino presenta unos riesgos que sin ser exclusivos les atañen especialmente, como violencia, malos tratos, etc.; y por último el medio rural se puede considerar especialmente duro para las mujeres más jóvenes.

Por otro lado, la mayoría de las mujeres en el medio rural se dedican a las tareas del hogar, aunque bien es cierto que actualmente esta característica está cambiando, sobre todo porque nacen en ella nuevas inquietudes y valores personales que le conducen a ello.

Una de las peculiaridades claras del ama de casa es que se "entrega" casi por completo a su hogar, sus hijos y marido. Hecho admirable por un lado, pero a la larga, cuando esos hijos se van a estudiar, consiguen un trabajo en otro lugar y forman su propio hogar, y cuando ya no hay tanto que hacer en la casa, se produce un vacío interior difícilmente recuperable si no existe algún otro aspecto que llene ese hueco.

2.1.4.1. Necesidades sociales normativas y sentidas

A. Necesidades sociales normativas

Existen casos de maltratos aunque muy puntuales, los que salen a la luz están al límite ya. La mujer mayor, sobre todo, se "adapta" a la situación por miedo al marido, por los hijos, porque no tiene dónde ir o porque no sabe qué hacer para ganarse la

vida... Los malos tratos a las mujeres son consecuencia, en muchos casos, del alcoholismo del marido o del de los dos.

En muchas ocasiones la vida social y afectiva de la mujer ama de casa queda reducida a su ámbito familiar.

La mayoría permanecen en el hogar ayudando en las tareas agrícolas cuando los maridos se dedican a ello, pero sólo se reconoce su papel de amas de casa. Su participación ha sido desde siempre encubierta y utilizada como mano de obra barata, residual y de reserva, desempeñando en muchos casos, empleos precarios y trabajos sumergidos.

Las amas de casa en general se recluyen en sus casas, se han acostumbrado a hacer sus tareas y punto. No se cuestionan situaciones o actividades que les permitan integrarse en los pueblos por sí mismas y no a través del marido o los hijos.

No tienen suficiente formación para buscar según qué trabajos, pero tampoco hay empleo específico para mujeres.

B. Necesidades sociales sentidas

Se necesita más información sobre recursos, ayudas...

El arriesgar dinero y montarse una empresa lo puede hacer la gente joven pero no ellas. Los negocios propios o en cooperativas son muy arriesgados, y ellas no se sienten capacitados para gestionarlos.

Los hijos mayores en un pueblo se van a estudiar fuera. En ese sentido, vivir en un pueblo con pocos recursos tiene todas las desventajas del mundo.

Las mujeres no tienen unión entre ellas.

Las amas de casa, sobre todo, se pasan la mayor parte del día entre cuatro paredes. Deberían tomarse un respiro, estar una hora o media hora echando un café con los amigos, vecinos. Trabajar fuera de casa no es tan aburrido como estar sólo en casa.

Hay maridos que se van solos por ahí de fiesta y dejan a las mujeres en casa. No es lo mismo que un hombre diga: "me voy a buscar a ésta", que el que dice: "oye ¿nos vamos a merendar o a dar una vuelta?".

Hay problemas de comunicación entre padres-hijos-vecinos, las relaciones tanto familiares como vecinales han decaído mucho, apuntan como una causa de ello la televisión.

En la mayoría de los casos que trabajan los dos, la mayor parte del trabajo de casa lo asume la mujer.

En los pueblos se conoce todo el mundo y "siempre se ha dicho: "¿qué dirán si hago esto?". En las capitales sales a comprar, te vas a una cafetería y no se entera nadie y en los pueblos haces eso y dicen: mira que desocupada."

El trabajo de la mujer ama de casa ni se valora, ni se aprecia, la persona que va a trabajar fuera del hogar se cansa igual que el ama de casa pero tiene la satisfacción de que a final de mes cobra un jornal.

Cuando se trabaja hombres y mujeres juntos, ellos tienen mas sueldo y mejores puestos.

Los estudios cada vez hacen más falta, tanto por satisfacción personal como para ayudar a los hijos, pero en el medio rural no se pueden hacer tantos cursos como sería lo deseable.

2.1.4.2. Cuadro resumen de necesidades

	N. Normativa	N. Sentida	N. Expresada
N. Acceder a recursos		– Información sobre ayudas, subvenciones...	– Información de ayudas, subvenciones, centros de derechos de la mujer...
N. Convivencia personal	– Protección ante malos tratos, mejorar convivencia familiar. – Reconocer y "enfrentarse" a la violencia familiar. – Mayor reconocimiento del trabajo del ama de casa dentro y fuera del hogar.	– Mejorar la relación de pareja y entre padres e hijos. – Mayor comunicación a nivel familiar. – Igualdad con el hombre dentro y fuera del hogar. – Mayor reconocimiento del trabajo de la mujer ama de casa.	– Educación de padres. – Cursos de economía familiar.
N. Integración social y participación	– Ampliar la vida social y afectiva sobre todo del ama de casa. – Motivar participación e iniciativa social. – Promoción social (trabajo) y cultural (estudios, formación).	– Mayor relación social (amas de casa). – Mayor libertad (críticas). – Mayor instrucción. – Facilitar la incorporación a un puesto de trabajo. – Hacer del tiempo libre un tiempo creativo y de desarrollo personal para la mujer.	– Cursos (confección, trabajos manuales...). – Conferencias. – Viajes, fiestas. – Demanda de trabajo, incluso de economía sumergida. – Incluirse en el programa NOW.
N. Solidaridad		– Mayor unión entre las mujeres.	– Asociaciones. – Encuentro de la mujer trabajadora.

2.1.5. MINUSVALÍAS

Para abordar este grupo social no contamos con datos estadísticos del número que existe en la zona, ni su tipología. Hemos incluido tanto problemáticas de minusválidos físicos como psíquicos, siendo conscientes de sus diferencias y teniendo en cuenta que cada persona es un mundo y no se puede generalizar.

Sin embargo, lo que interesa no es tanto el número sino la situación en la que se encuentran. Se considera grupo de riesgo en cuanto que en ellos se centran una serie de dificultades y límites añadidos, es decir, deben enfrentarse a los problemas propios de su condición de mujeres, jóvenes, hombres, niños, ancianos... agravados por su disminución física o psíquica y, en muchos casos, por su permanencia en el medio rural.

El tipo y grado de minusvalía es el que frena el desarrollo de esa persona, aunque en muchas ocasiones es la propia sociedad la que pone los obstáculos para ello.

2.1.5.1. *Necesidades sociales normativas y sentidas*

A. Necesidades sociales normativas

En ningún sitio se han realizado modificaciones para mejorar la accesibilidad de los minusválidos físicos ni suprimir las barreras arquitectónicas.

Cuando la minusvalía afecta al cabeza de familia los problemas son mayores porque la fuente de ingresos se suprime. Las ayudas que dan son muy pequeñas y deben recortar el nivel de vida al máximo. Si no es el cabeza de familia el que tiene la minusvalía, a nivel económico tienen sus pensiones pero son mínimas, si no estuviesen los padres, con sus ingresos no tendrían suficiente ni podrían ir a ningún colegio especializado.

Las relaciones sociales son escasas ya que prácticamente no salen de casa manteniéndose dentro del círculo familiar. Y por otro lado la gente no los acepta en sus grupos para reunirse, salir por ahí.... Suelen ser excluidos porque representan una carga, de este modo su mundo afectivo queda reducido al ámbito familiar y vecinal.

Las personas que por un accidente de tráfico, una enfermedad... se quedan incapacitadas son reacias a aceptar sus minusvalías, sobre todo al principio.

Los propios padres a veces no quieren reconocer que su hijo tiene alguna deficiencia y ven mal que vayan a clases de apoyo porque "sus hijos son normales". En muchos casos el no sacarlos a la calle evitaba aceptar el problema, era como si no pasase nada, pero el problema seguía estando ahí.

Cuando el minusválido es el hijo suele estar muy superprotegido, están demasiado pendientes de él. La familia no está concienciada de que los minusválidos pueden ser tan capaces como cualquiera, sólo necesitan el apoyo adecuado y naturalmente una oportunidad.

La sociedad no reconoce la problemática que aparece en estos hogares, está poco concienciada tal vez por el escaso número que representan.

Han asumido demasiado su situación y no luchan por tener mayor calidad de vida, están muy acomodados, sobre todo la familia. Hacer que se interesen por algo nuevo, como puede ser un taller ocupacional, es muy difícil y en gran parte depende de los padres el que se lleve a cabo o no.

B. Necesidades sociales sentidas

La familia tiene que hacer un esfuerzo muy grande porque en muchas ocasiones la persona minusválida no puede hacer según que cosas.

La recuperación por algún accidente de trabajo o por enfermedad suele ser muy lenta. Se vive con mucha incertidumbre porque nunca se sabe cuándo va a ser la última operación o la última revisión médica antes de curarse, o si se va a conseguir.

El reconocer y aceptar que tal vez nada será como antes cuesta mucho, tanto para la familia, como para el individuo: "la vida cambia, todo se te viene encima, no sabes qué va a pasar, te tienes que plantear otro tipo de vida".

Los padres ejercen una superprotección sobre sus hijos. Creen que si éstos no salen y permanecen en casa estarán más seguros, ya que no se tendrán que enfrentar con lo exterior.

Existe un miedo bastante generalizado por parte de los padres porque: ¿Qué pasará cuando ellos (los padres) no estén?"

Las relaciones amistosas se van perdiendo a raíz de la aparición de alguna minusvalía: "no puedo mantener la misma relación con los amigos desde el accidente, no puedo ir de fiesta con ellos ni hablar de los mismos temas porque lo que antes nos unía más, el trabajo, ahora nos separa".

Los minusválidos necesitan algo para relacionarse fuera de casa.

A los m. psíquicos los quiere mucho todo el mundo pero nadie les ofrece su amistad como a cualquier otra persona.

La reducción económica que se sufre cuando se cobra por invalidez es muy grande y muchas de las cosas que se tenía en proyecto se deben dejar, como comprarse algún piso o irse a vivir por su cuenta: "Hoy por hoy no podría irme a vivir solo porque supondría muchos gastos imposibles de pagar".

La vida llega a ser monótona, todos los días se hace lo mismo. Da igual que sea lunes o que sea un día de fiesta.

Se precisan estudios para conseguir un trabajo adecuado que no necesite esfuerzo físico, etc.

– Para los m. psíquicos hay escuela hasta los 18 años, pero después no hay nada o son muy caras. Hay pocos recursos para que puedan aprender en la zona y a la vez o posteriormente puedan ganarse un dinero por ellos mismos.

2.1.5.2. Cuadro resumen de necesidades

	N. Normativa	N. Sentida	N. Expresada
N. Acceder a recursos			– Información sobre subvenciones, centros...
N. Convivencia personal	– Necesidades económicas, cuando afecta al cabeza de familia, sobre todo. – Aceptar su propia situación y enfrentarse a ella. – Reconocimiento de las deficiencias por parte de los padres. – Libertad y ser autosuficientes.	– Replantearse la vida ante la aparición de una minusvalía. – Independencia y autosuficiencia. – Aceptación y apoyo de la familia – Reconocer las propias limitaciones y aceptarlas.	– Prestaciones económicas. – Reconocimiento de minusvalías.
N. Integración social y participación	– Acondicionar locales públicos para que sean accesibles a todos. – Posibilitar la relación normalizada tanto de los disminuidos físicos como psíquicos. – Motivación para intentar superarse. – Mayor formación – Contribuir en el desarrollo del pueblo.	– Mantenerlos amigos después que aparece una minusvalía. – Posibilitar la relación social, bien sea a través de actividades de ocio o de trabajo. – Realizar algún trabajo o actividad fuera del hogar. – Facilitar trabajo para personas con minusvalías. – Mayor formación para acceder a puestos que no precisen esfuerzo físico.	– Taller ocupacional. – Centros especializados. – Oportunidades laborales.
N. Solidaridad social	– Concienciación de la sociedad ante esta problemática. – Aceptación de los minusválidos en grupos normalizados.	– Asociación.	– Asociación.

2.1.6. TOXICOMANÍAS

Una de las definiciones que nos acerca al concepto de droga se refiere a "sustancia o preparado medicamentoso de efecto estimulante, deprimente o narcótico, capaz de originar toxicomanía", definida ésta como "estado de intoxicación provocada por el consumo repetido de una droga. Sus características generales son el deseo irresistible de continuar tomando la droga, tendencia a aumentar la dosis y dependencia psicológica y a veces física de la droga" (*Diccionario Enciclopédico Salvat*).

Al hablar de drogas la distinción básica que debemos hacer es entre las legales y las ilegales puesto que son la base sobre la que hay que partir para comprender matices muy importantes del problema.

A nivel rural es mucho mayor la incidencia que adquiere el alcohol y el tabaco que las drogas ilegales. Las primeras están aceptadas socialmente y se caracterizan por su fácil accesibilidad y su consumo en los eventos familiares y comunitarios como elemento obligado, y, por otro lado, un alcohólico no necesita robar para adquirir una botella de vino con lo que la respuesta social ante un hecho u otro varía considerablemente.

Así, la sociedad es permisiva con los alcohólicos y no hace nada para dar una solución. Su rehabilitación la llevan a cabo por medio de terapias grupales y asociaciones de ex-alcohólicos, mientras que con los consumidores de drogas ilegales despliega toda una serie de respuestas tanto represivas (policía, atajar el tráfico de drogas...), como asistenciales y rehabilitadoras (comunidades terapéuticas...).

La característica más actual de las drogas tanto legales como ilegales es su extensión del consumo y su incidencia en personas cada vez más jóvenes.

2.1.6.1. *Necesidades sociales normativas y sentidas*

A. Necesidades sociales normativas

Los chicos que se mueven en un medio de padres alcohólicos, tanto a nivel genético como ambiental están predispuestos porque el alcohol lo tiene al alcance. En una familia desestructurada los hijos crecerán con valores bastante escasos y serán más influenciables.

Una causa puede ser personalidades débiles, muy influenciables, que tienen algún problema y no pueden resolverlo, por ello se escudan en el alcohol. Cuando el individuo tiene problemas de relación social, de timidez o problemas familiares, laborales, etc. se evade por medio de las drogas.

Hay familias rotas o que no funcionan bien por problemas de toxicomanías. El alcohólico desarrolla una agresividad bastante fuerte, se producen maltratos a mujer e hijos.

Muchas veces el alcohólico desea curarse porque o bien le han "amenazado" con echarle de la empresa o bien de casa, pero en ambos casos se encuentran entre la espada y la pared, si no, no pide ayuda.

La soledad a la que pueden llegar hace que consuman más, que beban más. Cuando todo el mundo les abandona y nadie quiere saber nada de ellos, entonces piden ayuda.

Con el tema de las drogas ilegales, el chico necesita cada vez más dinero; empieza a robar en casa, luego fuera.... Esto condiciona que la sociedad demande respuestas rápidas y eficaces porque se siente insegura, cosa que no ocurre con drogas legales.

Una causa es que la única alternativa de ocio es ir al bar con los amigos y poco a poco sin darse cuenta lo necesitan, se hacen alcohólicos. El alcohol, el tabaco, incluso las drogas ilegales se asocian a diversión, teniendo en cuenta que muchas veces se priorizan estas sustancias al hecho de divertirse y pasarlo bien... prefieren ir a un sitio donde se puede consumir este tipo de cosas que realizar otras actividades.

Tanto el tabaco como el alcohol es aceptado social y legalmente, incluso está bien visto siendo un elemento común en toda relación humana y social. La familia acepta el consumo de alcohol de jóvenes y menores en ciertos actos sociales (bodas, fiestas locales...).

Ni el afectado ni la familia reconocen que las toxicomanías son una enfermedad. No se suele aceptar el problema ni se reconoce como tal, muchas veces se oye: "¿Qué hemos hecho nosotros para que nos haga esto?".

La familia en temas de alcohol calla más que en temas de drogas ilegales porque esto es más público, se vive de puertas para dentro, la gente del pueblo no es consciente del problema que hay en casa y a los ojos de los demás es una costumbre ir al bar. En el medio rural el control y presión social es muy fuerte, a veces prima el guardar las apariencias a solucionar un problema.

Influyen las compañías, la presión de grupo es muy grande. Si un chico va en una cuadrilla en la que todos beben alcohol o toman drogas él también lo hará si quiere seguir en ella.

A la hora de rehabilitarse, en iguales condiciones de motivación, es más fácil que salga adelante un toxicómano que un alcohólico porque el toxicómano puede cambiar de ambiente pero el alcohólico no, se encuentra con la bebida en cualquier situación (bodas, amigos, reuniones...)

B. Necesidades sociales sentidas

Se precisa más información sobre causas, síntomas, consecuencias del alcoholismo y sobre posibles soluciones para la sociedad en general y para los propios individuos afectados.

Incluso niños y jóvenes se ve claramente que pueden llegar a ser alcohólicos (en América ya hay personas de estas edades en asociaciones de ex-alcohólicos).

Al principio necesitan una copa de más para hablar con una chica/o, salen más las palabras, se sienten más grandes cuando beben. En otras ocasiones, beben para olvidar o esconder los problemas de todo tipo, sobre todo personales y de relación con los demás.

Se rodean de borrachines porque son los que creen que les entienden y al resto los consideran "pardillos" que no se enteran de nada. Realmente éstos son los amigos que se han ido, les dejan porque ya no son los mismos.

Las familias no les comprende, les dan consejos sobre lo que tienen o no tienen que hacer, pero no se ponen en su lugar, no les reconocen, como enfermos que hay que curar al igual que se va al médico con otra enfermedad. Necesitan a gente que les entienda y les ayude, y eso sólo lo pueden conseguir con personas que han pasado por su misma situación, en este caso ex-alcohólicos.

Muchos alcohólicos ven que hablando de su enfermedad con otros en su misma situación no beben, sino que están tranquilamente tomando un café en el bar. Se enfrentan a ella y día a día dicen "no".

El alcoholismo se caracteriza porque no se puede dejar de beber, detrás de una copa va otra, no importa el estado físico, ni si se está bien o mal. Por ello la única solución es dejar de beber totalmente.

Existe mucha insolidaridad con los alcohólicos sobre todo de la gente del pueblo, siempre se encuentran con algún amigo que les dice: "Venga, vamos a beber una copa que te invito, por una copa no pasa nada".

Hay muchas personas que esconden y ocultan su situación de alcohólicos, incluso hay personas que están en la asociación sin que lo sepan en casa.

Cuando están atrapados no les importa nada, ni su familia, ni sus amigos, ni el trabajo, sólo tienen en la cabeza tomar una copa más. Sólo tienen una idea fija alrededor de la cual gira todo lo demás.

2.1.6.2. Cuadro resumen de necesidades

	N. Normativa	N. Sentida	N. Expresada
N. Acceder a recursos		– Información sobre centros, asociaciones...	– Información por parte de la familia, sobre todo.
N. Convivencia personal	– Mejorar y consolidar el ámbito familiar. – Establecer valores e ideales sólidos en los jóvenes (prevención). – Enfrentarse a los problemas de raíz en vez de evadirse. – Tratamiento para los enfermos toxicómanos.	– Información sobre alcoholismo y drogadicción. – Establecer valores e ideales sólidos en los jóvenes. – Enfrentarse a los problemas de raíz en vez de evadirse. – Mayor comprensión por parte de la familia.	– Más apoyo para familiares. – Información para madres/padres sobre lo que se puede hacer.

Cuadro Resumen de Necesidades (Continuación)

	N. Normativa	N. Sentida	N. Expresada
	- Afecto, comprensión y comunicación - Reconocer la toxic. como enfermedad y aceptarla así.	- Reconocer las situaciones personales problemáticas y afrontarlas.	
N. Integración social y participación	- Alternativas de ocio - Motivación por desarrollar otras actividades. - Moderar el consumo de alcohol a nivel general. - Tratamiento para los enfermos toxicomanos.	- Motivación personal para salir de la situación - Tratamiento para los enfermos toxi. - Grupos de autoayuda y de apoyo. - Plantearse unas metas claras por las que luchar.	- Terapia rehabilitadora. - Formación profesional para reinserción.
N. Solidaridad social	- Comprensión de la sociedad hacia estos enfermos.	- Apoyo y comprensión de la sociedad y de los antiguos amigos.	

2.1.7. TRANSEÚNTES

Con tal concepto se identifica a la persona que sin residencia fija va de un sitio a otro en busca de trabajo, de un modo de vida distinto que le aleja en muchas ocasiones de su anterior situación, aun a riesgo de cronificar y empeorar la actual.

La cifra exacta no se puede concretar. Para darnos una idea en el año 1992 por el SSB 300 transeúntes. Pero sí es obvio y palpable su incremento en los últimos años, bien porque las condiciones económicas han empeorado, o bien porque desde el municipio se han establecido unos servicios que al utilizarlos se tiene una concepción más clara del volumen que de otra manera pasa desapercibido.

Es un mundo eminentemente masculino. En cuanto a su problemática es muy variada ya que el tipo de gente, el lugar de origen y las causas por las que está en esa situación, lo es.

La problemática social de este colectivo viene y se va con ellos, es decir, gente que piden lo que saben que se les va a dar y no pretenden nada más.

Podemos diferenciar la población automarginal joven que hace su aparición en los meses veraniegos, suele ser un transeuntismo puntual, coyuntural en la época est

de la población automarginal madura y anciana que se han desvinculado de toda vida social y comunitaria, sometiéndose a los riesgos del nomadismo.

Estos últimos aceptan íntegramente su situación, son felices así y no quieren cambiarla, les supone más esfuerzo enfrentarse y solucionar sus problemas que seguir como transeúntes aún siendo como es, una vida muy dura.

2.1.7.1. *Necesidades sociales normativas y sentidas*

A. Necesidades sociales normativas

Los transeúntes piden lo que saben que se les va a dar, ya saben a lo que tienen derecho: comida, viaje, dormir en la Cruz Roja.

Los problemas familiares son la causa fundamental de su huida. Normalmente hay, en el fondo, un fracaso o desviación afectiva. Incluso pasan muchos que han estado en la cárcel, que lo tienen difícil en el medio donde los conocen porque están marcados

Por una parte tienen su "dignidad" y, por ejemplo, no aceptan limpiar la habitación donde han estado durmiendo, ni el horario establecido para entrar a dormir y, por otra, no se resisten a pedir limosna y saben que no los aceptarán en un hotel o fonda.

El ir de un sitio a otro lo toman al final como una forma de vida.

B. Necesidades sociales sentidas

Saben muy bien que la mendicidad está prohibida pero si se ven muy mal la tienen que ejercer porque si no estarían obligados a robar. Su mayor preocupación es conseguir alimentos.

Tan sólo van a los albergues a cambiarse de ropa y a ducharse, si no no irían, aunque ven su necesidad ya que se quejan de que muchos albergues están cerrando porque no hay suficiente apoyo por parte del Estado.

Lo pasan muy mal cuando hace frío o nieva... aunque casi siempre encuentran algún sitio deshabitado donde resguardarse.

En muchos casos buscan trabajo pero no hay. Consideran que ahora la situación está muy mal porque incluso el trabajo de temporada escasea. Ser transeúnte es una vida muy dura, la salida es difícil porque no hay trabajo. Pero en otros casos esto no se lo plantean, sólo necesitan algo de dinero para un vaso de vino y cigarrillos porque comida se la dan en las casas o en las tiendas.

No tienen pasado ni futuro, tan sólo existe el presente, lo demás no importa.

Tienen un cierto temor ante los que les pueden amenazar con cuchillos o navajas.

La relación con los demás transeúntes es nula, cada uno va a lo suyo, no hablan de sus cosas ni se proponen ir juntos. Van solos, no tienen amigos aunque se conocen entre ellos.

Tienen familiares, pero cada uno lleva su vida, no mantienen ninguna relación con ellos ni desean hacerlo, ya que casi siempre existen problemas familiares en el origen

de tal situación, han elegido esa vida huyendo del pasado. En otras ocasiones la inexistencia de parientes más cercanos (muerte de padre y madre) hace que ya nada les ate a sus lugares de origen, según uno de ellos: "Cuando se muere el padre o la madre todo cambia".

Nadie les da trabajo si no tienen casa, si dicen que son gente de paso no quieren saber nada.

Unos no quieren seguir en esa situación, a veces tienen que mendigar y eso es rebajarse, sin embargo otros no quieren cambiar, desean seguir así hasta que aguanten ya que se han acostumbrado, "son felices" y no les importa no poseer dinero en el bolsillo, ni tener casa, coche, etc.

2.1.7.2. Cuadro resumen de necesidades

	N. Normativa	N. Sentida	N. Expresada
N. Acceder a recursos			– Información sobre recursos, trabajo...
N. Convivencia personal	– Modificar y mejorar su medio familiar de origen. – Alojamiento y alimento.	– Conseguir alimentos y refugio. – Ampliar recursos (albergues...).	– Comida. – Viaje. – Alojamiento.
N. Integración social y participación	– Obtener trabajo – Rehacer su vida. – Ajustarse a unas normas establecidas para el servicio a transeuntes. – Eliminar la picaresca del transeunte (mendigan por los portales, las tiendas, van a los servicios especializados).	– Establecer nuevos lazos personales y sociales. – Obtener trabajo para no tener que mendigar.	– Trabajo.
N. Solidaridad social	– Mayor aprecio por parte de la gente.	– Respeto por parte de los demás. – Mayor relación entre ellos.	

2.1.8. INMIGRANTES ECONÓMICOS

La cuestión de los inmigrantes no es un tema muy problemático ya que la zona de la Mancomunidad del Alto Jiloca no presenta un gran volumen de ellos y por tanto su integración es más fácil.

Siendo característica su llegada a la zona con un contrato de trabajo preestablecido, mejorando de este modo su situación inicial.

Sus nacionalidades varían, hay personas de Polonia y del Norte de África (Marruecos y Nigeria).

Debemos destacar, sin embargo, la inmigración femenina de la República Dominicana como población en riesgo, ya que en muchas ocasiones vienen a España dejando a varios hijos en su país de origen, en busca de trabajo y condiciones económicas más favorables.

Sin embargo se encuentran con situaciones con las que no contaban, como crisis económica y paro generalizado, salarios bajos, con los que después de pagar los múltiples gastos de alquiler, alimento, etc., no tienen suficiente para mandar a sus familiares.... hechos, muchos de ellos, que les conducen a situaciones marginales de prostitución, etc.

2.1.8.1. *Necesidades sociales normativas y sentidos*

A. Necesidades sociales normativas

Tuvieron problemas para conseguir alojamiento, nadie les quería arrendar un piso en un principio.

Existen situaciones penosas, hay casos de trabajadores inmigrantes que no tienen seguridad social y si se ponen enfermos no tienen ninguna cartilla que les cubra.

Están en una cultura distinta y su relación con la gente es bastante dificultosa.

Se les sigue dando trabajos más penosos, de más esfuerzo o más desagradables y una remuneración inferior.

Quizá socialmente se les ve con recelo.

B. Necesidades sociales sentidas

Las diferencias culturales con las que se encuentran son muy grandes.

No entienden las discriminaciones que existen en nuestra sociedad hombre/mujer, payo/gitano, blanco/negro... si todo el mundo tiene la misma sangre.

Estuvieron viviendo en alguna ciudad y las relaciones que mantuvieron allí fueron más fuertes. En los pueblos la gente sólo se reúne para ir al bar e ir de copas, no se habla mucho.

En el pueblo no conocen a casi nadie, y con las personas con las que hablan tienen relaciones muy superficiales, "de hola y adiós", no mantienen una amistad verdadera.

Los del pueblo, según ellos, los ven como personas inferiores porque "han venido de un país pobre en el que estarían pasando hambre y penurias" y no es así, el motivo es que su libertad estaba muy limitada, entre otras cosas.

Ellos tienen trabajo pero no adecuado a su nivel de estudios.

No hay recursos como los que se puede encontrar en una ciudad.

2.1.8.2. Cuadro resumen de necesidades

	N. Normativa	N. Sentida	N. Expresada
N. Acceder a recursos			
N. Convivencia personal	– Mejorar las condiciones de trabajo (seguridad social...)	– Mejorar las condiciones físicas del hogar.	– Alimentos de la Cruz Roja. – Facilitar alquiler de vivienda.
N. Integración social y participación	– Trabajos adecuados a su nivel de estudios. – Incrementar y mejorar la relación con la población. – Adaptarse a las costumbres y formas de ser del pueblo.	– Disminuir las diferencias culturales. – Incrementar y mejorar las relaciones sociales y personales. – Adecuar trabajo a nivel de estudios.	
N. Solidaridad social	– Aceptación por parte de la población.	– Aceptación de la población. – Mayor comprensión mutua entre la minoría y la mayoría.	– Facilitar alquiler de vivienda.

2.1.9. MINORIAS ÉTNICAS

En este apartado nos centraremos en los gitanos como grupo minoritario que tiene sus propias costumbres, valores, modos de ver la vida, etc.

El *Diccionario UNESCO de las Ciencias Sociales* define las minorías étnicas como: "Grupo social o comunidad que dentro de otra comunidad o grupo social jurídicamente superior en rango coactivo, desarrolla o intenta desarrollar su personalidad con libertad, autonomía y unidad de comportamiento legítimo por una tendencia cultural, étnica, religiosa... y en torno a la cual organizan y constituyen una interpretación universal de la existencia".

Las familias gitanas forman parte de los municipios como cualquier otra, ya que han vivido en ellos desde hace años y generación tras generación. Las diferencias se van suavizando porque la convivencia es mayor y ésta hace, entre otras cosas, que los matrimonios entre payos y gitanos se hagan realidad, etc.

2.1.9.1. *Necesidades sociales normativas y sentidas*

A. Necesidades sociales normativas

Los más ancianos son muy recelosos, suele haber problemas de entendimiento por las dos partes.

Muchas personas mayores no han cotizado nunca a la Seguridad Social, con lo que ahora reciben una ayuda asistencial muy reducida.

Aún existe una cierta distancia cultural, todavía se refieren a ellos con un cierto desprecio que contribuye a mantener el prejuicio

El nivel cultural es bastante básico, cuando no escaso.

Los niños una vez superada la edad escolar obligatoria abandonan los estudios, aun sin haber finalizado el graduado escolar, para trabajar y aportar una ayuda económica.

B. Necesidades sociales sentidas

Los problemas de salud se van haciendo mayores conforme se entra en más edad

En épocas de paro o de escasez de trabajo los padres tienen que "mantener a los hijos" y con esas pagas se pasan muchas necesidades

Las pensiones que reciben son muy escasas y no les llega para todos los gastos que tienen (electricidad, agua...).

Las viviendas necesitan mejoras pero no les llega el dinero

La situación ha cambiado mucho, según decía, antes los padres eran muy importantes para sus hijos ahora los jóvenes no les necesitan para nada (no varía con los payos).

Falta unión en el pueblo, la gente no se une para solucionar los problemas que surgen.

Van a los mismos sitios que la gente del pueblo pero no hablan mucho con ellos (sobre todo los mayores).

No pueden salir a conocer o ver más sitios tanto por problemas de salud como por el desembolso de dinero que supone.

Lo único que hacen es pasear, frecuentar el hogar del jubilado (sólo el hombre) y visitar a los hijos.

2.1.9.2. *Cuadro resumen de necesidades*

	N. Normativa	N. Sentida	N. Expresada
N. Acceder a recursos			– Información sobre subvenciones, pensiones...

Cuadro resumen de necesidades (continuación)

	N. Normativa	N. Sentida	N. Expresada
N. Convivencia personal	– Mejorar los ingresos económicos.	– Mejorar los ingresos económicos. – Aumentar la relaciones entre hijos y padres (no varía con los payos). – Mejorar las condiciones de la vivienda.	– Ayudas de urgencia. – Ayudas económicas/pensiones. – Mejorar vivienda. – Ayudas alimenticias de Cruz Roja. – Facilitar alquiler de vivienda.
N. Integración social y participación	– Mayor relación entre payos y gitanos. – Aumentar el nivel de instrucción. – Mantener a los chicos en la escuela hasta que ellos lo decidan.	– Mayores alternativas de ocio para los mayores (no varía con los payos).	
N. Solidaridad social	– Mayor tolerancia.		– Facilitar alquiler de vivienda.